

Rechten en plichten "Praktijk voor Psychologie Rinck"

Op het moment dat u wordt behandeld, ontstaat er automatisch een overeenkomst tussen u en uw zorgverlener. Dit is wettelijk zo geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hierdoor krijgen cliënten en zorgverlener beide een aantal rechten en plichten. Deze rechten en plichten zijn - in uitgebreide vorm - vastgelegd in de WGBO. Zowel de zorgverlener als de cliënt dienen zich aan deze regels te houden en kunnen onderling geen afspraken maken die tegen deze regels ingaan.

Hier volgen de belangrijkste rechten en plichten die u als cliënt hebt tijdens uw behandeling. De volledige wettekst van de WGBO vindt u op www.wetten.overheid.nl.

Recht op informatie:

De zorgverlener moet u in begrijpelijke taal informeren over:

- De voorgestelde behandeling;
- De gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling;
- Alternatieven in behandeling.

Als cliënten beslist u mee over de behandeling. Het is daarom belangrijk dat u de informatie goed begrijpt. Vraag gerust om uitleg als u de informatie niet begrijpt. De behandelaar/onderzoeker verstrekt de informatie aan:

- De cliënt zelf als hij 16 jaar of ouder is;
- De cliënt en de ouders/verzorgers als de cliënt tussen de 12 en 16 jaar is;
- Ouders/verzorgers wanneer de cliënt jonger is dan 12 jaar.

Voor kinderen en jongeren: De hulpverlener zal altijd handelen in het belang van het kind. Dit wil echter niet zeggen dat ouders aan de zijlijn staan wat betreft het hulpverleningsproces aan hun kind. De ouders dienen gerespecteerd te worden in hun rechten en plichten als verzorger en opvoeder. Belangrijk is dat ouders de rechten en plichten kennen in dit proces.

Ieder kind in Nederland onder de 18 jaar staat onder gezag van een of meer volwassenen. Deze volwassenen, vaak de ouders, zijn de wettelijke vertegenwoordigers van het kind en beschikken over ouderlijk gezag. Dit laatste houdt verantwoordelijkheid in voor de verzorging en opvoeding van het kind. Wanneer een hulpverlener een kind wil behandelen dienen diens wettelijke vertegenwoordigers toestemming te geven. Indien het kind in behandeling is, gelden de volgende rechten en plichten voor de ouders:

- Dossierinzage: tot 12 jaar hebben de ouders recht op inzage in het dossier van hun kind. Vanaf 12 jaar dient het kind hier toestemming voor te geven en heeft het kind recht op inzage in het eigen dossier.
- Recht op informatie: tot 16 jaar hebben ouders recht op informatie over hun kind.
- Geheimhoudingsplicht: tot de leeftijd van 12 jaar kan de cliënt geen beroep doen op geheimhouding door de hulpverlener. Ouders hebben recht op informatie over hun kind. Van 12- 16 jaar heeft het kind de mogelijkheid de hulpverlener geheimhouding te verzoeken ten opzichte van ouders. De verantwoordelijkheid ligt op dat moment bij de hulpverlener om hieraan gehoor te geven. Vanaf 16 kunnen jongeren de hulpverlener om geheimhouding verzoeken. Indien ethisch verantwoord geeft de behandelaar daar gehoor aan.
- Informatievervalschaafing: ouders van cliënten tot 12 jaar beschikken over het recht al dan niet toestemming te geven om informatie (noch mondeling, noch schriftelijk) te verstrekken aan derden. Van 12- 16 jaar dient de cliënt zelf ook toestemming te geven.
- NB. Een ouder zonder ouderlijk gezag heeft recht op informatie over het kind en op inzage in het dossier, uitgaande van bovengenoemde regels. Het recht op deze informatie dient in principe verstrekt te worden door de ouder met gezag.

Recht op toestemming voor medische behandeling of onderzoek:

Voor elk onderzoek of elke behandeling is toestemming van u nodig. Uiteindelijk beslist u zelf of u wel of niet wordt behandeld en niet de zorgverlener. U kunt uw toestemming altijd alsnog intrekken en van een onderzoek of behandeling afzien.

Recht op inzage in dossier:

De zorgverlener is verplicht om van elke cliënt een apart dossier bij te houden. Hierin staan gegevens die betrekking hebben op u en uw behandeling. Praktijk voor Psychologie Rinck werkt vooral in een elektronisch patiëntendossier. Zo staan alle gegevens samenhangend ter beschikking van alle professionals die bij uw behandeling zijn betrokken. Uw gegevens worden conform de wettelijke bewaartermijn, vijftien jaar door ons bewaard. U hebt recht op inzage in uw officiële digitale dossier, voor zover de gegevens over uzelf gaan. Ook kunt u ons vragen een kopie van het dossier te maken (hieraan zijn kosten verbonden). Het werkdossier dat eigen aantekeningen van de behandelaar bevat, is niet ter inzage maar eigendom van de desbetreffende behandelaar.

Recht op privacy:

Praktijk voor Psychologie Rinck is wettelijk verplicht tot geheimhouding van uw gegevens. Alleen de zorgverlener die direct bij uw behandeling is betrokken heeft hiertoe toegang. Op uw verzoek verstrekken wij informatie aan derden, maar dit kan alleen na uw schriftelijke toestemming.

Uw gegevens kunnen zonder toestemming voor wetenschappelijk onderzoek of kwaliteitsdoelen worden gebruikt. Dit mogen wij alleen onder strikte voorwaarden doen en uitsluitend zonder vermelding van uw naam en andere persoonlijke gegevens. Als u bezwaar heeft tegen dit gebruik van uw gegevens, dan kunt u ons dit kenbaar maken.

Klachten:

Tijdens of na afloop van hulpverleningscontacten kan bij de cliënt onvrede ontstaan over de aanpak, behandeling en/of houding van de hulpverlener. Indien hiervan sprake is, heeft de cliënt het recht een klacht in te dienen tegen de hulpverlener. Hier start een klachtprocedure.

Een klachtprocedure legt vast hoe gehandeld dient te worden in geval van een al dan niet rechtmatige aanpak en behandeling van cliënt.

In beginsel wordt aangeraden eerst de klacht te bespreken met desbetreffende hulpverlener. Indien dit aan de cliënt geen voldoende oplossing biedt, dient de cliënt zich te wenden tot de directie, eventueel klachtencommissie van de praktijk. Als ook hier geen bevredigende oplossing gevonden kan worden, is de cliënt aangewezen op het beroepscollege van de desbetreffende orthopedagoog/ psycholoog of de Inspectie (geestelijke) gezondheidszorg/ Inspectie Jeugdhulpverlening. Tenslotte bestaat de mogelijkheid een civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure te starten.

Betalingsvoorwaarden:

Algemeen:

De algemene betalingsvoorwaarden geven u als cliënt een duidelijk beeld van de voorwaarden waaronder een behandelovereenkomst tussen u en de behandelaar tot stand komt. Het gaat hierbij niet om de inhoud van de behandeling, dat is een individueel bepaalde zaak.

Vergoeding:

Voor cliënten boven de 18 jaar wordt de Basis Generalistische Psychologische Zorg (deels) gedekt door uw basisverzekering. Dit afhankelijk of de zorgverlener een contract heeft afgesloten met desbetreffende zorgverzekeraar. Van belang is dat u dit zelf controleert in uw polisvoorwaarden.

De zorgverzekering in Nederland kent een zogenaamd 'eigen risico' voor verzekerden ouder dan 18 jaar. In 2015 zal dit 375 euro per kalenderjaar bedragen. Van de zorg die u krijgt (exclusief de huisarts) belast de zorgverzekeraar een deel van de kosten door. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de hoogte van het eigen risico dat u met uw zorgverzekeraar heeft afgesproken. Hebt u uw eigen risico of een deel daarvan nog niet 'opgemaakt', dan ontvangt u een nota van de zorgverzekering voor een deel van de kosten van de behandeling.

Voor kinderen en jeugd tot 18 jaar wordt de zorg (deels) gedekt vanuit de Jeugdwet.

Nota's worden elektronisch bij uw zorgverzekeraar of via de Jeugdwet bij uw gemeente voor kinderen en jongeren tot 18 jaar gedeclareerd via Vecozo. Voor u als cliënt heeft dit geen gevolgen. Voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar is het raadzaam eerst contact op te nemen met uw gemeente.

Niet nagekomen of te laat afgezegde afspraken in het geval van individueel gemaakte afspraken:

Alle individuele afspraken dienen zo vroeg mogelijk maar uiterlijk een werkdag van 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Dit kan telefonisch via nummer 0638109930 (evt. voicemail).

De kosten voor niet nagekomen of te laat afgezegde afspraken krijgt u niet van uw zorgverzekeraar vergoed. De kosten worden in dat geval door ons aan u in rekening gebracht, ongeacht de reden van het niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op een afspraak.

De nota krijgt u opgestuurd. Uw betaling is mogelijk via bank op rekeningnummer NL70 RABO 0161 901689 t.n.v. Praktijk Rinck. U hebt hiervoor een termijn van 30 dagen (zie betalingsvoorwaarden).

Betalingsvoorwaarden volgens Nederlands Instituut Psychologen (NIP):

Hieronder genoemde betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de NIP betalingsvoorwaarden zoals die zijn gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000.

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de cliënt en de behandelaar.

1. Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn (30 dagen na de vermelde datum op de declaratie). De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.

2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is dan over het openstaande bedrag aan de psycholoog de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

3. De psycholoog is in het hiervóór onder 2 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 113,45.

Met uw handtekening onder het cliëntformulier, geeft u aan akkoord te gaan met de hierboven vermelde algemene betalingsvoorwaarden.